

INVONET

המדריך הקצר למשתמש

INVONET הנו לשכת שירות לחיוב בהוראת קבע בנקאית והוראת קבע בכרטיס אשראי, פרוייקט פרי פיתוח חברת אלפא מערכות מידע שמתמחה בפיתוח מודולים עסקיים ומערכות אוטומציה בתחום המסלוקה, גבייה ותשלומים אלקטרוניים.

חשוב!! חוברת זו הנה חלקית ומתייחסת רק לכניסה למערכת, הכרת האיזור האישי וניהול וביצוע שידורים של הוראת קבע בנקאית, והיא תורחב בהתאם בקרוב.

הקדמה:

מערכת חיוב בהוראת קבע הנו כלי פיננסי יעיל מאוד שמאפשר לך לנהל מועדון לקוחות / חיוב מנויים השכרות ותשלומים חודשיים מהלקוחות שלך.

עשינו מאמצים כבדים ע"מ שמערכת תעשה INVONET כל העבודה השחורה עבורך ורק תתן לך לנהל רשימות החיובים שלך כדי שכל פעם שתבחר לחייב קבוצת חייבים כל שיהיה עליך לעשות זה ללחוץ על כפתור השידור, אם בחרת לא לחייב מנוי מסויים, המערכת תתעלם ממנו, ואם הוספת תשלום מסויים ללקוח המערכת תפעל בהתאם ואם בחרת לדחות תשלום מחודש לחודש ללקוח המערכת תעשה, והכל בלחיצת כמה כפתורים בודדים.

המשפטים הנל מתייחסים להוראות קבע בנקאיות וגם להוראות קבע בכרטיסי אשראי.

ריכזנו עבורך במדריך הזה איך להתחיל להשתמש במערכת שלנו ונקווה שמדריך זה יעזור להבין איך המערכת עובדת.

אם המדריך הזה לא עזר לך או לא הבנת משהו בו אין דאגה, נא התקשר טלפוניית לתמיכה או תשתמש במערכת תמיכה טכנית באתר.

בתודה

מנהל פרוייקט INVONET

ולשכת השירות

בשיר חאלד

א. כניסה למערכת / איזור אישי

פתח דף אינטרנט בדפדפן וכתוב את הכתובת של האתר <http://invonet.co.il>

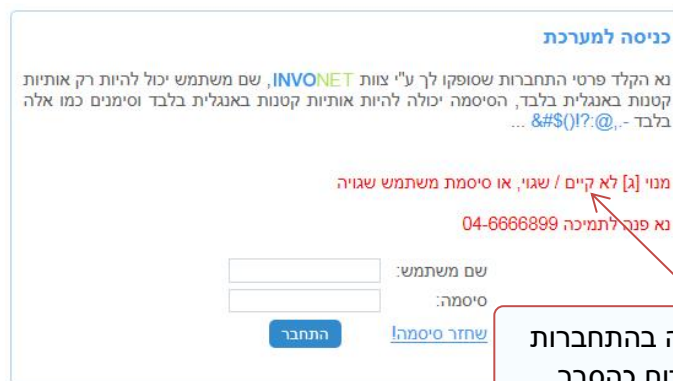
בכניסה לאתר תראה למעלה תיבת שם משתמש וסיסמה, נא הקלד את שם המשתמש והסיסמה שקיבלת, ולאחר מכן לחץ על {ENTER}, או לחלופין לחץ על העגול ליד תיבת הסיסמה.



שים לב!

- ✓ שם המשתמש והסיסמה צריכים להיות אותיות קטנות או גדולות כפי שקיבלת אותם בדיוק.
- ✓ הסיסמה יכולה להכיל אותיות גדולות / קטנות / מספרים והסימנים הנל: . , - : @ ! ? () \$ # &

במידה ונתקלת בבעיה בהתחברות המערכת תעביר אותך לדף כניסת משתמשים, ראה אזור.



במידה וקיימת תקלה בהתחברות יופיע מידע בצבע אדום כהסבר לגבי התקלה

אם עדיין אינך מצליח לכנס, בדוק שם המשתמש והסיסמה, ופנה לתמיכה ע"מ לקבל סיוע ופרתון לבעייה.

ב. הכרת האיזור האישי

האיזור האישי הנו דף הבית של המשתמש, בו תראה מידע סטטיסטי אודות המנוי שלך כלקוח בלשכת INVONET, כפתורי המחלקות והניווט באתר.

The screenshot shows the INVONET user dashboard. Callouts point to various elements:

- 01. כפתור איזור אישי**: Points to the 'איזור אישי' button in the top navigation bar.
- 02. כפתור התנתק**: Points to the 'התנתק' button in the top navigation bar.
- 03. מוניטור**: Points to the 'מוניטור' button in the main dashboard header.
- 04. פנל ספק**: Points to the 'ברוכים הבאים לקוחותינו' section.
- 05. ידיעון**: Points to the 'איזור אישי' section.
- 06. מידע אישי**: Points to the 'בשיר האלד' information box.
- 07. חיפוש**: Points to the search bar.
- 08. כפתורי ניווט**: Points to the navigation menu on the right side.

01. כפתור איזור אישי



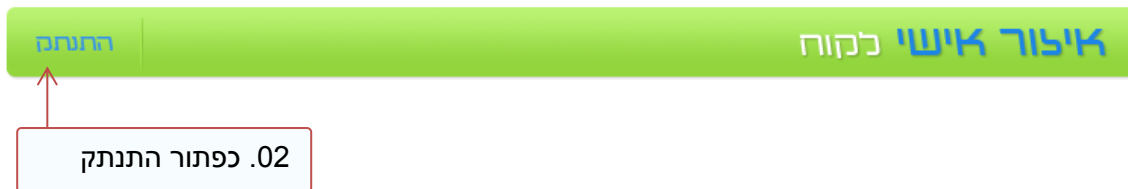
הוא כפתור שמודבק בחלקו העליון של האתר ויופיע בכל הדפים (גם במחלקת משתמשים וגם באתר הגולשים), כאשר לוחץ ותוזר לדף האיזור האישי שלך במחלקת הגולשים, אם הלכת לאיבוד בתוך דפי האתר ומעוניין לחזור לדף איזור אישי, כל שעליך לעשות זה ללחוץ עליו כדי לחזור לדף האיזור אישי איפה שהמוניטור קיים.



אם אתה לא מחובר למערכת יופיע במקום הכפתור הזה כפתור להצטרפות.

02. כפתור התנתק

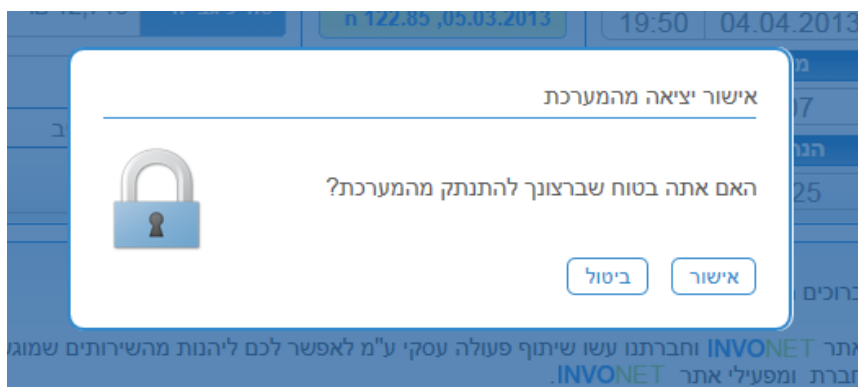
בעת שתסיים לעבוד עם האתר ומעוניין להתנתק, לחץ על הכפתור התנתק שמופיע בפנל הירוק של כותרת הדפים (הפנל של הכותרת יופיע בכל דפי האתר כולל כפתור התנתק בצידו השמאלי).



חשוב מאוד!

להתנתק בעת סיום העבודה עם המערכת, במיוחד כאשר מדובר בהתחברות ע"י מחשב שאינו שייך לך באופן פרטי ואישי.

כאשר לוחצים על כפתור התנתק יופיע דיאלוג שמבקש לאשר ההתנתקות, ע"מ להשלים פעולת ההתנתקות לחץ על אישור.



שים לב!

אם לא השתמשת במערכת ליותר מ-20ד' המערכת תבצע עבורך התנתקות מאולצת אוטומטית.

03. מוניטור

פנל שמציג מידע סטטיסטי אודות המשתמש שלך, המידע שיוצג הנו מידע סטטיסטי ומצטבר אודות המנוי שלך במערכת INVONET, הנתונים הם גם ליניקים שמעבירים אותך לדפי מידע נוספים, כגון, אם לחצת על מספר המוסדות המערכת תנווט אותך לרשימת המוסדות, ואם לחצת על מצטבר הודעות SMS, המערכת תעביר אותך לדוח שליחת הודעות SMS לפי חודש.


| <table border="1"> <tr> <th colspan="2">הודעות SMS החודש</th> </tr> <tr> <td>0</td> <td>מצטבר 6</td> </tr> </table> | הודעות SMS החודש | | 0 | מצטבר 6 | <table border="1"> <tr> <th colspan="2">מוסדות</th> </tr> <tr> <td>2</td> <td>שידור אחרון 31.03.2013</td> </tr> <tr> <td>סה"כ גבייה 12,716 ₪</td> <td></td> </tr> </table> | מוסדות | | 2 | שידור אחרון 31.03.2013 | סה"כ גבייה 12,716 ₪ | | <table border="1"> <tr> <td>יתרה n 422.85</td> </tr> <tr> <td>תנועה אחרונה n 122.85, 05.03.2013</td> </tr> <tr> <td>חיובים עתידיים 2</td> </tr> <tr> <td>הודעות מערכת 0</td> </tr> </table> | יתרה n 422.85 | תנועה אחרונה n 122.85, 05.03.2013 | חיובים עתידיים 2 | הודעות מערכת 0 | <table border="1"> <tr> <th colspan="2">כניסה אחרונה</th> </tr> <tr> <td>19:54</td> <td>04.04.2013</td> </tr> <tr> <th colspan="2">פעולה אחרונה</th> </tr> <tr> <td>19:59</td> <td>04.04.2013</td> </tr> <tr> <th colspan="2">מצטבר פעולות</th> </tr> <tr> <td>60</td> <td>710</td> </tr> <tr> <th colspan="2">הנה"ח וחושבוניות</th> </tr> <tr> <td>4</td> <td>25 ₪</td> </tr> </table> | כניסה אחרונה | | 19:54 | 04.04.2013 | פעולה אחרונה | | 19:59 | 04.04.2013 | מצטבר פעולות | | 60 | 710 | הנה"ח וחושבוניות | | 4 | 25 ₪ |
|---|------------------------|--|---|---------|---|----------------|--|---|------------------------|----------------------|--|---|---------------|-----------------------------------|------------------|----------------|---|--------------|--|-------|------------|--------------|--|-------|------------|--------------|--|----|-----|------------------|--|---|------|
| הודעות SMS החודש | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0 | מצטבר 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| מוסדות | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | שידור אחרון 31.03.2013 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| סה"כ גבייה 12,716 ₪ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| יתרה n 422.85 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| תנועה אחרונה n 122.85, 05.03.2013 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| חיובים עתידיים 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| הודעות מערכת 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| כניסה אחרונה | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19:54 | 04.04.2013 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| פעולה אחרונה | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19:59 | 04.04.2013 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| מצטבר פעולות | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 60 | 710 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| הנה"ח וחושבוניות | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 25 ₪ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <tr> <th colspan="2">הודעות דוא"ל החודש</th> </tr> <tr> <td>0</td> <td>מצטבר 0</td> </tr> </table> | הודעות דוא"ל החודש | | 0 | מצטבר 0 | <table border="1"> <tr> <th colspan="2">מוסופי כ-אשראי</th> </tr> <tr> <td>2</td> <td>פ. אחרונה לא חוייב</td> </tr> <tr> <td>סה"כ מצטבר גבייה 0 ₪</td> <td></td> </tr> </table> | מוסופי כ-אשראי | | 2 | פ. אחרונה לא חוייב | סה"כ מצטבר גבייה 0 ₪ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| הודעות דוא"ל החודש | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0 | מצטבר 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| מוסופי כ-אשראי | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | פ. אחרונה לא חוייב | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| סה"כ מצטבר גבייה 0 ₪ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <tr> <th colspan="2">הודעות פקס החודש</th> </tr> <tr> <td>0</td> <td>מצטבר 0</td> </tr> </table> | הודעות פקס החודש | | 0 | מצטבר 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| הודעות פקס החודש | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0 | מצטבר 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

מבין הנתונים שיוצגו במוניטור (מימין לשמאל):

- א. כניסה אחרונה, תאריך ושעה
- ב. פעולה אחרונה, תאריך ושעה (פעולה הנה כל פעולה שביצעת עם הלקוחות / החיבים שלך / שידור / עדכון / הוספה מחיקה וכו'...).
- ג. מצטבר פעולות שבוצעו במערכת
- ד. הנה"ח וחשבוניות (מונה של סה"כ חשבוניות הופקו החודש / וסה"כ סכום חשבויות הופקו החודש.
- ה. יתרה: היתרה שלך כלקוח כלפי מערכת **INVONET**. (רלוונטי רק ללקוחות ישירים)
- ו. תנועה אחרונה: התנועה הפיננסית בכרטיס לקוח שלך כלפי מערכת **INVONET** (רלוונטי רק ללקוחות ישירים)
- ז. חיובים עתידיים: במידה ומוגדר במשתמש שלך חיוב עתידי שאתה אמור לשלמו למערכת **INVONET** בחודש הקרוב, הנתון זה כמות פקודות החיובים העתידיים וסכומם, חיוב עתידי כוללל הודעות SMS, חשבוניות שהפקת וכו'...)
- ח. הודעות מערכת: הודעות או פניות בתמיכה טכנית שפתוחות.
- ט. כוביית מוסדות: סה"כ מוסדות (לחיוב בהוראת קבע בנקאית) במשתמש שלך, תאריך של השידור האחרון, סה"כ סכום מצטבר שגבית במערכת.
- י. כוביית מסופים: סה"כ מסופי כ-אשראי (לחיוב בהוראת קבע בכ-אשראי / חיוב בעסקה בודדת בכרטיס אשראי) במשתמש שלך, תאריך עסקה אחרונה, וסה"כ חיובים בשקלים שביצעת.
- יא. הודעות SMS: סה"כ הודעות SMS שלחת החודש, ולידו מצטבר הודעות SMS, ששלחת בכלל במערכת **INVONET**.
- יב. הודעות דוא"ל: סה"כ הודעות דוא"ל שלחת החודש, ולידו מצטבר הודעות דוא"ל, ששלחת בכלל במערכת **INVONET**.
- יג. הודעות פקס: סה"כ הודעות פקס שלחת החודש, ולידו מצטבר הודעות פקס, ששלחת בכלל במערכת **INVONET**.

המוניטור יופיע רק בדף איזור אישי

04. פנל ספק



ברוכים הבאים לקוחותינו (אלפא מערכות מידע בע"מ).

אתר **INVONET** וחברתנו עשו שיתוף פעולה עסקי ע"מ לאפשר לכם ליהנות מהשירותים שמוגשים ע"י חברת ומפעילי אתר **INVONET**.

לכניסה לאתר אלפא מערכות מידע נא [לחצו פה](#)

בפנל ספק יוצג מידע פרסומי / הודעה מהספק שדרכו התחברת למערכת של **INVONET**. יכול להיות גם שפנל זה לא יופיע בכלל בתאריכים ספיציפיים או בשעות ספיציפיים, תלוי בספק שדרכו התחברת. הפנל יופיע רק באיזור אישי בלבד.

05. ידיעון

בחלק הזה יופיע מידע לגבי האתר עצמו, המידע יכול להיות כל מיני הודעות ללקוחות, מידע שיווקי, פרסומת, הודעות לגבי תפעול האתר, הסבר לגבי עבכונים או שדרוגים באתר וכו'...

אזור אישי



ברוכים הבאים למערכת **INVONET**. אם אתם רואים משפטים אלה סימן שאתם נמנים בין הלקוחות הראשונים של המערכת. כלקוח מבין הלקוחות הראשונים במערכת **INVONET**, תזכה להטבות והנחות יחסי אישי יוצא מן הכלל.

אנו מתנצלים מראש על כל שגיאה או באג שתגלה במערכת, במידה וגילית כאלה **INVONET** ידאג לתקנם במיידית אך נבקשך לשלוח אלינו פנייה על ידי מערכת המשוב.

שים לב! רק הכלים הקשורים בחיוב בהוראות קבע פעילים כעת באתר

כולנו תקווה שתהנה בשימוש במערכת **INVONET**, צוות התמיכה ישמח לתת לכם שירות אישי יעיל ומהיר. ומאחלים לכם עבודה פוריה ונעימה.

בברכה
צוות **INVONET**

06. כוביית מידע אישי

הכובייה תציג מידע אישי לגבי המשתמש שלך, מידע כמו שם איש הקשר, שם הלקוח / החברה, תאריך ושעת כניסה אחרונה. מספר הלקוח שלך במערכות **INVONET**. וסה"כ יתרה שאתה חייב למערכת.

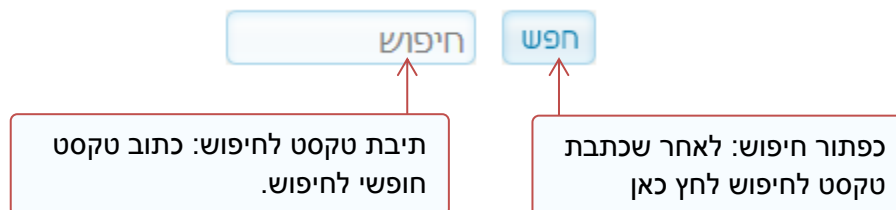
בשיר חאלד
אלפא מערכות מידע בע"מ
כ אחרונה: 19:59 04.04.2013
מס' לקוח: 1000000
יתרה לתשלום: 422.85 ₪

הערה:

הכובייה תופיע בכל האתר באותו מיקום שלה (היא חיונית מאוד כי לקוחות ספיציפיים יש להם יותר ממשתמש אחד, והם צריכים לדעת איזה חברה הם מנהלים).

07. פנל חיפוש

כלי מאוד חשוב וייחודי באתר, ניתן לחפש באתר כל מידע לפי כל פרט או מלל, שם חייב או חלק ממנו, מספר טלפון, ת.ז. וכל פרט אחר שהקלדת (תיבת החיפוש תופיע בכל האתר באותו מיקום).



ע"מ לחפש פשוט הקלד טקסט חופשי לחיפוש ולחץ על {ENTER}, או לחץ על כפתור חיפוש

חפש

יש להקליד לפחות שלושה תווים / אותיות ע"מ לבצע חיפוש.
לאחר שלחצת המערכת תקח אותך לדף חיפוש:

חיפוש חופשי

1 - 6 מתוך 6 תוצאות חיפוש

| תאריך | תיאור | קבוצה | מסוף | מוסד |
|------------|---|------------------|-------|----------|
| 14.12.2012 | שם מסוף : אלפא מערכות - מסוף נסיון מספר ש.ב.א : 7867753 | | 13648 | |
| 15.11.2012 | שם מוסד : מוסד נסיון מספר מוסד : 43591718 | | | 43591718 |
| 19.03.2013 | שם מוסד : אלפא מערכות - טכנאים מספר מוסד : 12345678 | | | 12345678 |
| 14.12.2012 | חייב : 101 - בשיר סמר | קבוצת חיוב ראשית | 13648 | |
| 15.11.2012 | חייב : 101 - בשיר חאלד | קבוצה ראשית | | 43591718 |
| 15.11.2012 | חייב : 103 - בשיר | קבוצה ראשית | | 43591718 |

בדף חיפוש יוצג המידע בטבלה כנל, כך שהמערכת מציגה לך את המידע אם הוא שייך למוסד או למסוף ומאיזה תאריך המידע הזה עדכני.

הקלד מינימום 3 אותיות לביצוע החיפוש
שים לב!!! חיפוש זה יסרוק את כל המאגר ויבא נתונים מכל מקום רלוונטי

תוצאות חיפוש

שים לב!

✓ כל הנתונים בטבלת החיפוש הנם קיצורים, לדוגמה אם לחצת על מס' מסוף 13648, המערכת תקח אותך לכרסת המסוף. ואם לחצת על חייב: 101 – בשיר חאלד תקח אותך לכרסת החייב עצמו.

✓ מעל לטבלה יש תיבת טקסט לחיפוש ולידה כפתור חיפוש, שניתן דרכם לבצע חיפוש באתר עצמו.

08. כפתורי המחלקוח והניווט

כדי לגשת לדפי הניהול של החיובים / הלקוחות שלך באתר או לניהול חשבונך כמשתמש ולקוח במערכת INVONET, גישה לחתכים ודוחות ספיציפיים, כלים ניהוליים ועוד.

כפתורי הניווט חולקו למחלקות, וכל מחלקה יש לה כפתור ראשי. בחלק מהכפתורים הראשיים יש תפריט משני שיוצג בעת ריחוף העכבר על הכפתור הראשי, ראה דוגמה:

מוסדות הו"ק בנקאית

- רשימת מוסדות
- ביצוע שידור
- הוסף מוסד חדש
- הדפס הוראת קבע

- מוסדות הו"ק בנקאית
- מסופי כ-אשראי
- הודעות SMS
- כרסת פיננסית
- תמיכה טכנית
- פרטים אישיים
- דוחות

ג. ניהול הוראת קבע בנקאית

בגלל שמדובר במערכת לחיוב בהוראת קבע בנקאית, החיוב מתבצע לקבוצה שלמה של חייבים בתאריך ובשעה שתבחר, לכן בכדי לחייב קבוצה בהוראת קבע בנקאית תצטרך להוסיף את החייבים / הלקוחות שלך לפי קבוצות כדי שתוכל בתאריך הרצוי לחייב אותם בהוראת קבע בנקאית.

במילים אחרות בתוך המוסד, יש להקים קבוצת חיוב אחת לפחות (ניתן להוסיף יותר מקבוצת חיוב אחת) ובתוך כל קבוצת חיוב יש להקים את הלקוחות שברצונך לחייב אותם בהוראת קבע.

יכול להיות שלקוח מסויים יש לו יותר ממוסד אחד לחיוב בהוראת קבע, לדוגמה: מוסד עבור בנק הפועלים ומוסד עבור בנק לאומי, לכל מוסד יש את קבוצות החיוב שלו ובתוך כל קבוצה יש רשימת לקוחות שונה.

מוסדות הו"ק בנקאית

בכדי לראות רשימת המוסדות לחץ על כפתור המוסדות

המערכת תפנה אותך לרשימת המוסדות (בד"כ אמור להיות מוסד אחד בלבד)

לחץ על מס' מוסד כדי לכנס לכרטיס מוסד שם תמצא רשימת הקבוצות של אותו מוסד

מאגר מוסדות מ.ס.ב.

2 - 1 מתוך 2

סדר לפי:

| מס' מוסד | מזהה | שם מוסד | נייד | שידורים | מצטבר |
|----------|------------------|----------------------|-------------|---------|----------|
| 12345678 | 514481738 (ע.מ.) | אלפא מערכות - טכנאים | 0523038220 | | |
| 43591718 | 123456789 (ע.מ.) | מוסד נסיון | 052-3038220 | 17 | ₪ 12,716 |

איש קשר : בשיר חאלד
 טלפון : 04-6666899
 ישוב : עראבה
 נושא גבייה : שירותי גיבוי

תאריך הקמה : 15.11.2012
 ת. עדכון אחרון : 15.11.2012
 ת. שידור אחרון : 31.03.2013

| מס' | תאריך הקמה | חיוב אחרון | שם קבוצה | חיובים | מצטבר |
|-----|------------|------------|----------------|--------|----------|
| .01 | 08.01.2013 | | קבוצת 20 לחודש | | |
| .02 | 15.11.2012 | 31.03.2013 | קבוצה ראשית | 17 | ₪ 12,716 |

טבלת קבוצות חיוב שנפתחת בעת לחיצה על [+] ליד המוסד

לחץ כאן כדי לבצע שידור בפועל

לחץ כאן כדי לערוך מאפייני הקבוצה

לחץ על שם הקבוצה כדי לכנס אליה ולנהל את החייבים בתוכה

כמו שמוצג באיור, כל שורה היא מוסד אחד, ע"מ לנהל מוסד פשוט לחץ על מס' המוסד הרצוי.
 בכדי לראות קבוצות החיוב של מוסד מסויים, פשוט לחץ על סמל ה- + שליד המוסד הרצוי, בכדי לראות רשימת הקבוצות.
 ע"מ לכנס לכרטסת קבוצה חיוב כל שעליך לעשות זה ללחוץ על שם הקבוצה

קבוצת חיוב:

מסלול: מוסדות / מוסד נסיון

כרטסת ק. חיוב

פרטים ומידע אודות קבוצת החיוב

| | | |
|-----------|------------------|------------------------|
| סה"כ כמות | סה"כ חיובים 7 | מספר קבוצה : 3 |
| ₪ 647.78 | סה"כ לשידור 6 | שם קבוצה : קבוצה ראשית |
| ₪ 622.78 | סה"כ לא לשידור 1 | |
| ₪ 25.00 | | |

סדר לפי: 7 מתוך 7

| מאגר חייבים | | | | | | | |
|-------------|-----------|--------------|------------------|------|-----------|------------|--|
| מס' חיוב | ת.ז. | שם חייב | בנק | סניף | מס' חשבון | סכום לחיוב | |
| 101 | 036099991 | בשיר חאלד | 12 - הפועלים | 774 | 234765 | ₪ 50.00 | |
| 103 | 036099992 | בשיר עלי | 09 - הדואר | 1 | 123456 | ₪ 49.78 | |
| 104 | 453213265 | ישראל משה | 34 - ערביי ישראל | 19 | 1321321 | ₪ 80.00 | |
| 106 | 000000000 | ישראל ישראלי | 12 - הפועלים | 713 | 13623663 | ₪ 110.00 | |
| 107 | 546543213 | מורן ישראל | 12 - הפועלים | 25 | 654213 | ₪ 213.00 | |
| 109 | 111111111 | סתם שם 1 | 12 - הפועלים | 719 | 9982938 | ₪ 25.00 | |
| 110 | 109230002 | סתם שם 1 | 34 - ערביי ישראל | 36 | 2333 | ₪ 120.00 | |

שלח SMS לחייבים בקבוצה

שידורים שבועו

ערוך קבוצה

הוספת חיוב חדש

הוסף רשימה חדשה

שלח דוא"ל לחייבים בקבוצה

כפתורים לפעולות עבור החייבים בקבוצת החיוב

רשימת חייבים / לקוחות בתוך קבוצת החיוב

אם שם הלקוח בצבע כחול לחץ לשליחת דואר

לחץ על ת.ז. לפנייה לכרטסת החייב / הלקוח

במידה ומופיע סמל זה ניתן לשלוח הודעת SMS ללקוח

לחץ על סמל זה לעריכת פרטי החייב / הלקוח

כרטסת חייב / לקוח:

בעת לחיצה על ת.ז. של לקוח בקבוצת חיוב או בחיפוש המערכת תציג כרטסת חייב כנל

מסלול: מוסדות / מוסד נסיון / קבוצה ראשית

כרטסת חייב

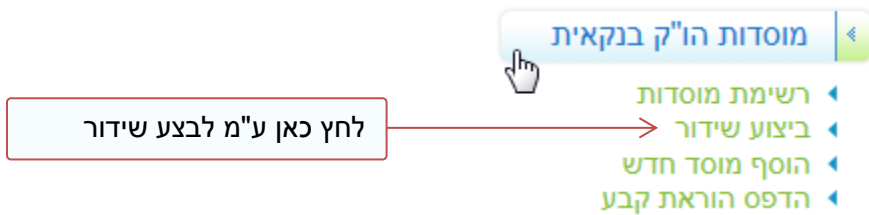
(036099991) בשיר חאלד

כללי
כרטסת הנה"ח
ריכוז תנועות
חריגים
תוכנית תשלומים

| תאריכים | התקשרות וטלפונים | פרטים אישיים |
|---|--|--|
| <p>15.11.2012 תאריך הקמה</p> <p>31.03.2013 תאריך עדכון תשלום אחרון</p> | <p>טלפון 0523038220</p> <p>נייד</p> <p>פקס</p> <p>דוא"ל </p> | <p>שם חייב בשיר חאלד</p> <p>מספר חייב 101</p> <p>מספר זהות 036099991</p> <p>ישוב עראבה</p> |
| מידע על חיובים | לחייב | חשבון בנק |
| <p>סכום לחיוב 50.00 ₪</p> <p>פעימות חיובים 3</p> <p>מצטבר 1,120.00 ₪</p> | <p>לחייב</p> | <p>מספר חשבון 234765</p> <p>בנק 12 - הפועלים</p> <p>סניף 774 - נמל תעופה בן גוריון</p> |
| הערות | | |
| <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>עדכן הערה</p> </div> | | |
| <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> חיוב מיידי בכרטיס אשראי הפק טופס הוראת קבע ערוך פרטי חייב </div> | | |

ביצוע שידור:

בכדי לבצע שידור רחף על כפתור הניווט של המוסדות, המערכת תציג מתחת לכפתור כפתורים נוספים של המוסדות



המערכת תפנה אותך לטופס בחירת קבוצה לשידור הוראות קבע

מסלול: מוסדות

בחר קבוצה לשידור

| קבוצות לשידור | | | | | |
|---------------|----------|--------|------------------|----------------------|----------|
| שידור | מצטבר | חיובים | שם קבוצה | שם מוסד | מס' מוסד |
| ☺ | | | קבוצת חיוב ראשית | אלפא מערכות - טכנאים | 12345678 |
| ☺ | 12,716 ₪ | 17 | קבוצה ראשית | מוסד נסיון | 43591718 |
| ☺ | | | קבוצת 20 לחודש | מוסד נסיון | 43591718 |

עזרה!

על מנת לבצע שידור, לחץ על סמל השידור ☺ כדי לפנות לדף השידור, אם הסמל מופיע בצבעים אחרים סימן שאינך יכול לשדר בשל בעייה בקוד המוסד שלך, הבעיות שעלולות להיות:
 ☺ קוד מוסד חסום לשידור / קוד מוסד לא אושר לשידור ע"י INVONET (יש לפנות למנהלי המערכת ע"מ לברר)
 ☺ בקבוצה זו לא קיים חייבים לשידור / קבוצה ריקה

בחר את המוסד הרצוי ולחץ על סמל השידור ☺ (שים לב, רק אם הסמל נראה כך ניתן לבצע שידור, אחרת לא ניתן לבצע שידור, בכדי לקבל מידע למה לא ניתן לבצע שידור אם הסמל נראה אחרת רחף עליו בעכבר והמערכת תציג מידע אודות אי ביצוע השידור).

לאחר לחיצה על סמל השידור המערכת תפנה אותך לטופס אישור השידור.

יכול להיות שתראה סכומים שונים מסכום השידור, וגם יכול להיות שלא תראה לקוחות / חייבים מסויימים למרות שסומנו לחיוב.

- א. מתי אני לא רואה חייב למרות שסומן לחייב אותו בכרסטת שלו?
 ✓ במידה וסומן במערכת התנאים דחייה לחודש נוכחי עבור אותו חייב, הוא לא יופיע בקובץ השידור
 ✓ כאשר סה"כ סכום שהלקוח אמור לשלמו לאחר כל הבדיקות ההוספות וההפחתות יוצא סכום (0 - אפס).

ב. מה עלול להשפיע על סכום השידור של החייב?

- ✓ אם בכרסטת של החייב הייתה יתרת חובה מסויימת או יתרת זכות מסויימת המערכת תקזז או תוסיף מסכום החיוב הסופי את סכום היתרה (לדוגמה: אם מוגדר שהלקוח משלם 100 ₪ כל חודש, ולאותו לקוח יש חוב על סך 20 ₪

המערכת תחייב את הלקוח בסה"כ 120₪, ולהפך אם יתרת הלקוח 20₪ זכות המערכת תקזז את הסכום הזה ובסה"כ הלקוח יחוייב ב-80).

- ✓ אם היה תנאי דחייה לחודש הזה מחודש קודם, המערכת תוסיף את סכום הדחייה של אותו חודש בתוספת לסכום לחיוב של החודש הזה (לדוגמה אם סכום החיוב של החודש הזה 100₪, והייתה דחייה מחודש קודם לחודש זה המערכת תוסיף עוד 100₪ לשידור החודש ובסה"כ המערכת תחייב את הלקוח ב-200₪).
- ✓ אם היה תנאי תוספת תשלום לחודש זה או קיזוז מתשלום בחודש זה המערכת תפעל בהתאם (תחייב או תקזז).
- ✓ אם יש תשלום החודש הזה מתוכנית תשלום המערכת תוסיף את הסכום הזה לסכום החיוב.

מסלול: מוסדות / מוסד נסיון / קבוצה ראשית

שידור מ.ס.ב.

| | | | |
|------------|------|--------------|-------------|
| סה"כ | כמות | שם קבוצה : | קבוצה ראשית |
| ₪ 2,755.78 | 6 | מספר קבוצה : | 3 |
| ₪ 2,755.78 | 6 | | |
| ₪ 0.00 | 0 | | |

מאגר חייבים

| מס' חייב | ת.ז. | שם חייב | בנק | סניף | מס' חשבון | סכום לחיוב | | |
|----------|-----------|--------------|------------------|------|-----------|------------|---|--|
| 101 | 036099991 | בשיר חאלד | 12 - הפועלים | 774 | 234765 | 960.00 ₪ | X | |
| 103 | 036099992 | בשיר עלי | 09 - הדואר | 1 | 123456 | 61.78 ₪ | X | |
| 106 | 000000000 | ישראל ישראלי | 12 - הפועלים | 713 | 13623663 | 147.00 ₪ | X | |
| 104 | 453213265 | ישראל משה | 34 - ערבי ישראלי | 19 | 1321321 | 130.00 ₪ | X | |
| 107 | 546543213 | מורן ישראל | 12 - הפועלים | 25 | 654213 | 513.00 ₪ | X | |
| 110 | 109230002 | סתם שם 1 | 34 - ערבי ישראלי | 36 | 2333 | 944.00 ₪ | X | |

לחץ כאן ע"מ לסמן לקוח זה כלא לחייב

כדי לשדר, בעת לחיצה המערכת תציג דילוג לאישור הפעולה

לביצוע שידור בפועל לחץ על כפתור

האם אתה בטוח שברצונך לבצע שידור:

סה"כ חיובים 6

סה"כ לשידור 6

לאישור סופי של השידור לחת על אישור, בעת ביצוע המערכת תציג דוח פעולה כנל

מסלול: מוסדות / מוסד נסיון / קבוצה ראשית

שידור מ.ס.ב.

הערות

| | |
|--------------|--------------------|
| 43591718 | קוד מוסד: |
| מוסד נסיון | שם מוסד: |
| 3 | מס' קבוצת שידור: |
| 46 | מס' שידור: |
| 6 | כמות חייבים בקובץ: |
| ₪ 2,755.78 | סכום קובץ: |
| 04/04/2013 | תאריך שידור: |
| ממתין לשידור | מצב: |

תוך מספר שניות, מערכת האוטומציה של **INVONET** תבצע עבורך שידור להוראות הקבע שלך, תוכל להמשיך את הפעילות שלך במערכת ללא תלות בשידור, במידה והנך מעוניין לקבל מידע ולהדפיס דוח שידור נא תיגש ל-[סטטוס שידורים](#).

אם קיבלת מסך זה סימן ששלחת בקשה לביצוע שידור עבורך לפי הנתונים המופיעים בדוח הפעולה, תוך מספר שניות הרובוט של המערכת יבצע את השידור מול הגורמים המתאימים וייתן לך אישור שידור.

חשוב מאוד!

נא בדוק את הכל חייבים, סכומים כמויות של חייבים לפני ביצוע השידור בפועל, ביטול השידור כרוך בהמון התניות ובדיקות ולפעמים לא יהיה ניתן לבטל את השידור.

הזמן שצריך ע"מ שהרובוט יבצע את השידור עבורך תלוי בעומסים של השרת ובד"כ בין 5 ~ 45 שניות.

שידורים שבוענו

ע"מ לבדוק סטטוס השידור תוכל ללחצ על הלינק שבטופס או מתוך קבוצת החיוב לחץ על כפתור

דוחות שידור:

INVONET

מבית אלפא מערכות מידע בע"מ

רשימה זו מציגה השידורים שבוצעו עבור קבוצת החיוב, כולל סטטוס אם השידור עבר או לא עבר, מה הסכום וכמות האנשים שחוייבו.

שידורים שבוצעו

29 מתוך 10 - 1 מיין לפי

| מס' פעולה | ת. שידור בפועל | הודעה | חייבים | סכום | סטטוס | כמות החזרות | סכום החזרות | עמלות להחזרה |
|-----------|----------------|-------------|--------|---------|-------|-------------|-------------|--------------|
| 000045 | 31.03.2013 | שידור ניסוי | 5 | ₪ 674 | ✓ | 0 | | |
| 000044 | 31.03.2013 | שידור ניסוי | 5 | ₪ 782 | ✓ | 0 | | |
| 000043 | 31.03.2013 | שידור ניסוי | 4 | ₪ 422 | ✓ | 0 | | |
| 000042 | 31.03.2013 | שידור ניסוי | 3 | ₪ 397 | ✓ | 0 | | |
| 000041 | 31.03.2013 | תקלה בשידור | 3 | ₪ 386 | ✗ | 0 | | |
| 000040 | 31.03.2013 | שידור ניסוי | 3 | ₪ 386 | ✓ | 0 | | |
| 000039 | 31.03.2013 | שידור ניסוי | 3 | ₪ 551 | ✗ | 0 | | |
| 000038 | 31.03.2013 | תקלה בשידור | 4 | ₪ 607 | ✗ | 0 | | |
| 000037 | 31.03.2013 | תקלה בשידור | 5 | ₪ 1,471 | ✗ | 0 | | |
| 000036 | 31.03.2013 | שידור ניסוי | 6 | ₪ 1,771 | ✓ | 0 | | |

321

סטטוס שידור כמות חייבים

סטטוס שידור:

- אם V השידור בוצע בהצלחה ואם X השידור נכשל (אם השידור נכשל אז אף אחד בקבוצה לא חוייב, יש לבדוק סיבת הכשלון ולתקן בהתאם).
- בריחוף על הסמל של ה-V או ה-X, המערכת תציג הודעה משרת מ.ס.ב לגבי נתוני השידור, תמיד יש תגובה לשידור משרת מ.ס.ב. אפילו אם השידור נכשל.
- ובלחיצה כפולה על הסמל המערכת תייצר עבורך קובץ אישור שידור בפורמט PDF, לא משנה אם השידור עבר או לא.

כמות חייבים:

- מציג סה"כ כמות החייבים שהיו בקובץ השידור, לחיצה על המספר המערכת תפנה אותך לרשימת החייבים שהיו בקובץ השידור (לא בהכרח רשימת החייבים בקובץ השידור תהיה דומה לחייבים שבקבוצת החיוב, יכול להיות מצב שחייב קיים בקבוצת חיוב אך אינו קיים בקובץ השידור).